



EXPLICACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS ATRAVÉS DE PERFORMCARE

ORGANIZACIONES CONTRATADAS DEL SISTEMA DE CUIDADO DE NIÑOS DE NUEVA JERSEY (CSOC)

  **Organización de Administración de Cuidado (CMO):** La CMO diseña, implementa y gestiona **Planes de Atención** para niños, adolescentes y sus familias. Estos planes están destinados a aquellos con necesidades complejas que requieren técnicas intensivas de administración de cuidado y que pueden cruzar sistemas de servicio múltiples. **(Los servicios de la CMO están diseñados para durar de 6 a 9 meses).**

- **Las Reuniones de Equipo de Niños y Familias (CFMT):** Se llevan a cabo cada 60 a 90 días para las familias que participan en los servicios de la CMO. A continuación, presentamos nuestros servicios más utilizados. La CFMT es donde la familia tendrá la oportunidad de hablar sobre estos servicios con su equipo. **(Todo está basado en las necesidades del joven y la familia).**

  **Organizaciones de Apoyo a la Familia (FSOs)** Son organizaciones sin fines de lucro, con base en el condado, dirigidas a las familias con niños con desafíos emocionales y de comportamiento. Las FSO (Organizaciones de Apoyo a la Familia) trabajan junto con la CMO (Organización de Administración de Cuidado), los Servicios Móviles de Respuesta y Estabilización, PerformCare, las agencias estatales y las organizaciones proveedoras para asegurar que el sistema sea abierto y receptivo a las necesidades de las familias y los jóvenes. Las FSO brindan apoyo entre pares, educación y abogacía a las familias. Las familias pueden asistir a sus eventos y utilizar sus recursos sin la participación de la CMO. **(Las Organizaciones de Apoyo a la Familia permanecen abiertas hasta que se satisfacen las necesidades de las familias o los servicios de la CMO hacen la transición. Las familias pueden seguir asistiendo a los eventos de la FSO y acceder a sus recursos una vez que los servicios hayan concluido).**

SERVICIOS DE APOYO COMUNES

 **Apoyos Formales:** Servicios proporcionados por profesionales capacitados que generalmente reciben compensación por su trabajo.

 **Apoyos Informales:** Apoyo proporcionado por la red social y comunitaria: familiares, amigos, líderes religiosos, entrenadores, etc. **(La CMO cree que “se necesita una aldea” y alienta a las familias a incluir apoyos informales en el proceso).**

 **Terapia Intensiva en la Comunidad (IIC):** Los servicios de IIC son servicios de consejería y terapia brindados en la comunidad. Ayudan a restaurar el nivel de funcionamiento del joven después de una disminución relacionada con un evento de salud conductual. Estos servicios también son apropiados después de evento estresante importante o un trauma. Los servicios del IIC son proporcionados por profesionales capacitados y pueden incluir terapia individual y/o familiar. **(Los servicios de IIC están disponibles como parte de un plan de salud conductual para niños inscritos en la CMO. Por lo general, la familia recibe 2 horas de terapia por semana durante un período de 6 meses antes de hacer la transición a servicios ambulatorios. Este período puede aumentarse o reducirse según las necesidades del joven).**

 **Asistente Conductual (BA):** La asistencia conductual se compone de intervenciones específicas orientadas a resultados que son componentes de un plan de atención escrito, detallado y aprobado, preparado por un profesional clínico autorizado de la salud conductual. Los proveedores de asistencia conductual abordan comportamientos objetivos específicos. **(Los servicios de BA están disponibles como parte de un plan de salud conductual para niños inscritos en la CMO o MRSS. Por lo general, una familia recibe 2 horas de asistencia conductual por semana. Las horas pueden aumentar o disminuir según las necesidades del joven).**

 **Servicios de Mentoría:** Los mentores ayudan a trabajar en metas específicas no clínicas que promueven el crecimiento personal. Estas metas pueden coincidir con las metas clínicas que el joven esté trabajando con el IIC. Por ejemplo, el joven podría tener como meta visitar más lugares públicos para desarrollar habilidades sociales. El mentor podría acompañarlo a una cafetería para tomar café o té. **(Los servicios de mentoría se consideran después de haber explorado los apoyos informales y los recursos comunitarios. Son servicios con duración limitada, típicamente de 6 meses).**

 **Evaluaciones de Necesidades (Biopsicosocial o BPS):** Una evaluación integral que analiza los factores biológicos, psicológicos y sociales de una persona para comprender cómo afectan sus pensamientos, sentimientos y comportamientos. Se utiliza comúnmente al inicio del tratamiento de salud mental y puede ayudar a identificar fortalezas y necesidades relacionadas con la salud conductual, el uso de sustancias y las discapacidades del desarrollo o intelectuales. **(Las evaluaciones de necesidades se proporcionan mediante autorizaciones de la CMO).**

 **Mentores para Padres:** Los mentores brindan apoyo no clínico, de padre a padre. El mentor pasará tiempo con el tutor del joven y proporcionará retroalimentación, recursos y sugerencias que aumentarán la probabilidad de obtener resultados positivos.

  **Entrenamiento para Padres:** Ofrecen servicios clínicos con un proveedor autorizado. Los entrenadores educan y colaboran con los padres para desarrollar estrategias que les ayuden a atender las necesidades únicas de su hijo. Los entrenadores ayudan a los padres/cuidadores a usar habilidades específicas para enfrentar los desafíos conductuales y/o las necesidades de desarrollo del niño.

INTERVENCIONES ESPECIALIZADAS

 **Servicios de Tratamiento para el Uso de Sustancias (SU):** Los servicios de SU están diseñados para ayudar a las personas a dejar de consumir alcohol o drogas y mantenerse sobrias y libres de sustancias. La recuperación es un proceso de por vida. Mantener la recuperación es una tarea desafiante, por lo que su familia necesitará aprender nuevas formas de pensar, sentir y actuar para mantener la sobriedad.

 **Servicios Ambulatorios Intensivos (IOP):** En Nueva Jersey, existe un programa de tratamiento estructurado para personas con desafíos de salud mental o problemas de uso de sustancias. Los IOP están diseñados para personas que necesitan más apoyo que la atención ambulatoria tradicional, pero que no requieren supervisión las 24 horas. **(Los IOP funcionan de 3 a 5 veces por semana durante el horario después de la escuela, con sesiones de 3 horas cada una).**

 **Hospitalización Parcial (PHP):** La hospitalización parcial es un programa intensivo de tratamiento terapéutico no residencial que puede o no estar basado en un hospital. Se utiliza como una respuesta de tiempo limitado para estabilizar síntomas agudos. Puede emplearse como una etapa de transición después de servicios hospitalarios o tratamiento fuera del hogar, o para estabilizar una condición que está empeorando y evitar la hospitalización. Además, los PHP incorporan la escuela en su programa diario (2 horas al día). **(Los servicios pueden variar de 2 a 5 días por semana, hasta 5 horas al día, y deben coordinarse con el consejero escolar o el Administrador de Cuidado del IEP del joven).**

 **Apoyo Judicial:** Performcare cuenta con procesos especializados para la coordinación de cuidados y la gestión de utilización (UM) para jóvenes con problemas graves de salud conductual que están involucrados con los tribunales, la libertad condicional y la Comisión de Justicia Para Jóvenes (YJC). Estos procesos deben fomentar la comunicación entre sistemas y el intercambio oportuno de información relevante, incluyendo evaluaciones completas, para asegurar el acceso a servicios especializados y una planificación efectiva de los mismos.

 **Servicios de Intervención para Niños en Crisis (CCIS):** Es un conjunto de unidades locales de tratamiento hospitalario psiquiátrico de corta estancia para pacientes internados. CCIS atiende a jóvenes de 5 a 17 años que tienen un riesgo inmediato de hacerse daño a sí mismos o a otros. **(Los servicios de CCIS suelen durar entre 7 y 10 días. Su objetivo principal es estabilizar al joven y devolverlo a servicios a largo plazo como el CMO).**

Unidad de Intervención en Crisis Familiar (FCIU) Es un servicio gratuito disponible en todos los condados de Nueva Jersey, que atiende a niños (menores de 18 años) y familias que están en crisis debido a uno o varios de los siguientes motivos: conflictos entre jóvenes y familias, amenaza grave al bienestar y la seguridad física del joven, comportamiento de fuga, jóvenes involucrados en la trata de personas, o jóvenes que faltan a la escuela. Respuesta a crisis (24 horas al día, 7 días a la semana), intervención y estabilización en crisis, evaluación, terapia familiar a corto plazo, gestión de casos, enlace con recursos comunitarios, colaboración con la escuela y otras agencias comunitarias, facilitación de la participación judicial y/o colocación si el niño continúa en riesgo.

ENFOQUES COMUNES UTILIZADOS EN EL SISTEMA

 **Terapia Familiar Funcional (FFT):** La Terapia Familiar Funcional es un servicio de tratamiento comunitario centrado en la familia para jóvenes que presentan comportamientos severamente impulsivos y no conformes, que parecen ser consistentes con un Trastorno del Control de Impulsos o un Trastorno de Conducta Disruptiva.

 **Terapia Multisistémica (MST):** La Terapia Multisistémica (MST) es un tratamiento intensivo basado en la familia y la comunidad que aborda múltiples aspectos del comportamiento antisocial grave en adolescentes. MST suele enfocarse en jóvenes que muestran un patrón de agresión, lo que los coloca en un riesgo considerable de requerir tratamiento fuera del hogar. El enfoque multisistémico considera que el comportamiento del joven está influenciado por los “sistemas” que lo rodean — la familia, los amigos, la escuela y el vecindario — así como por los pensamientos y sentimientos del joven sobre dichos sistemas.

SERVICIOS COMUNES PARA DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO E INTELECTUALES (DD-ID)

 **Análisis Aplicado del Comportamiento (ABA):** La terapia ABA aplica nuestro entendimiento de cómo funciona el comportamiento en situaciones reales. El objetivo es aumentar los comportamientos útiles y disminuir los comportamientos que son dañinos o afectan el aprendizaje. La mayoría de las familias pueden acceder a los servicios de ABA a través de su seguro privado o Medicaid HMO. Los Administradores de Cuidado pueden apoyar a las familias para contactar a su proveedor de seguro para obtener detalles de cobertura y una lista de proveedores. Las compañías de seguros de NJ están obligadas a proveer servicios de ABA.

 **Servicios Clínicos Intensivos en el Hogar (IIH-C):** Ofrecen servicios de rehabilitación para jóvenes elegibles con discapacidades del desarrollo (DD) que presentan desafíos de salud mental y conductuales. Los clínicos IIH están capacitados para trabajar específicamente con jóvenes con DD/ID. (Trabajan con el joven hasta 4 horas por semana, con horarios que varían según las necesidades del joven).

 **Servicios de Apoyo Individual (ISS):** Tienen como objetivo ayudar a los jóvenes a adquirir, mantener, mejorar y generalizar habilidades conductuales, de autoayuda, socialización y adaptativas necesarias para funcionar exitosamente en el hogar y la comunidad. La familia recibe dos técnicos de apoyo. El primer técnico brinda supervisión mientras que el otro proporciona apoyo directo.

 **Servicios de Apoyo Familiar (FSS):** Están disponibles para jóvenes que son elegibles para servicios de discapacidad del desarrollo y que cumplen con los requisitos para recibir FSS. Estos servicios incluyen tecnología asistida, defensa educativa y relevo en el cuidado. Los servicios se brindan según la disponibilidad y las necesidades del joven y familia.