



TRI-COUNTY CARE MANAGEMENT ORGANIZATION (TCCMO)

AVISO DE ENCUESTA DE VERIFICACIÓN DE FUENTE PRIMARIA

Tri County CMO está dedicado a proveer servicios de administración de cuidado de la más alta calidad para su hijo/a y familia. Este aviso describe cómo durante el tiempo que estén inscritos con CMO, usted puede ser contactado por nuestro Departamento de Servicio de Calidad para completar una encuesta telefónica breve para asegurar el cumplimiento con nuestra agencia y con las regulaciones de Medicaid.

Esta breve llamada telefónica o mensaje de texto corto es sólo una verificación de rutina sobre las fechas de las reuniones de Equipo de Niño/Familia y las reuniones en persona con su Care Manager. La llamada telefónica o mensaje de texto vendrá del número de teléfono (737) 292-4287. Si usted ha sido seleccionado y contactado, por favor tenga en cuenta que fue seleccionado al azar entre todos nuestros jóvenes y familiares inscritos y puede ser que usted sea contactado más de una vez durante el tiempo que este en el programa ya que esta encuesta es hecha de manera rutinaria.

Si usted tiene alguna pregunta acerca de los servicios de TCCMO o de este proceso de encuesta, por favor no dude en llamar a nuestra oficina al 908-526-3900 y pregunte por el Supervisor de su Administrador de Cuidado o por el Director de Operaciones.